

## Hello smart International App, 軟件及導航

### 註冊及啟動賬戶

1. 如何啟動 Hello smart International 應用程式（“App”）？

步驟 1:

註冊賬戶 [Hello smart International ]

App store

<https://apps.apple.com/hk/app/hello-smart-international/id6480511536>

Google Play:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.smart.global.application&pli=1>

步驟 2:

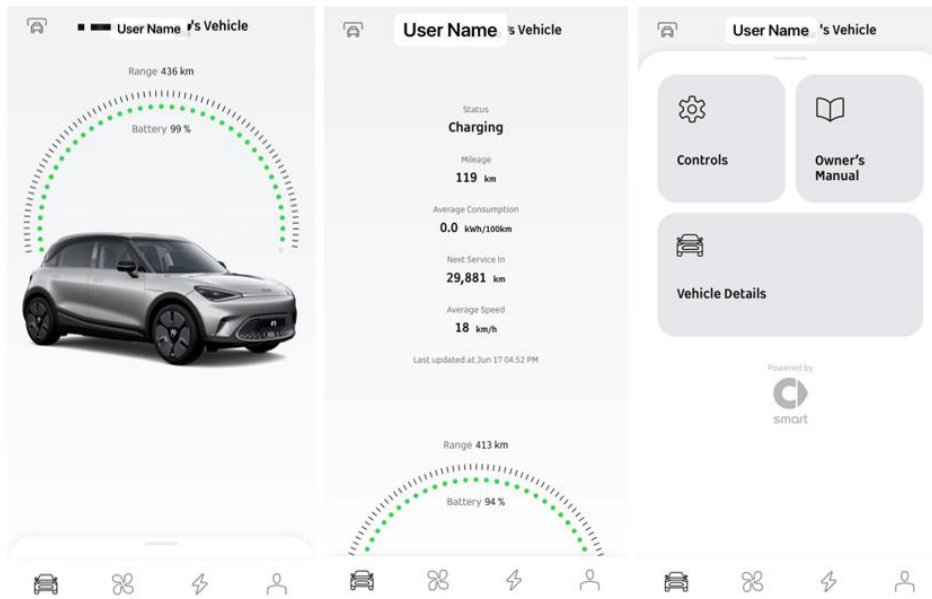
富聰汽車（香港）有限公司「富聰」將透過精靈汽車銷售（南寧）有限公司提供的系統，將閣下的車輛與賬戶進行配對。

2. 如何知道我的賬戶是否已成功啟動？

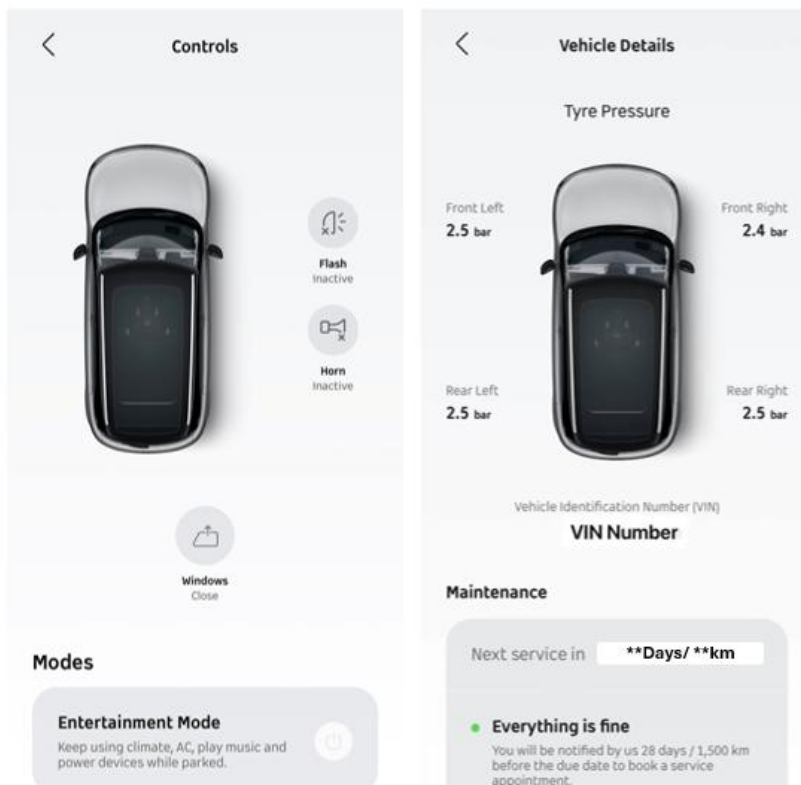
賬戶成功啟動後，您將會在 App 上看到下頁的選項:

Tab 標籤	Data 數據	Controls 操控
Vehicle 車輛	Remaining range & battery 續航距離及電池狀態  Maintenance service information 保養服務信息  Tyre pressure 胎壓數據	Locking & unlocking doors and boot 車門及尾箱上鎖及解鎖
Controls 操控	Door & window status 門及窗狀態	Locking & unlocking doors and boot 車門及尾箱上鎖及解鎖  Opening & closing windows to vent 打開通風口  Turning on horn & lights 開啟頭燈及響號
Battery 電池	Remaining range & battery 續航距離及電池狀態  Charging status 充電狀態	Setting a charging limit 設置充電上限
Account 賬戶	User agreement 使用條款  Privacy statement 私隱聲明	Changing login email & password 更改登入電郵地址及密碼  Unpairing a vehicle 取消車輛配對

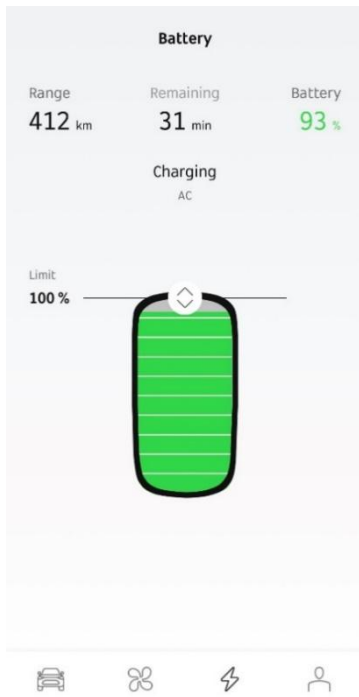
## Vehicle 車輛:



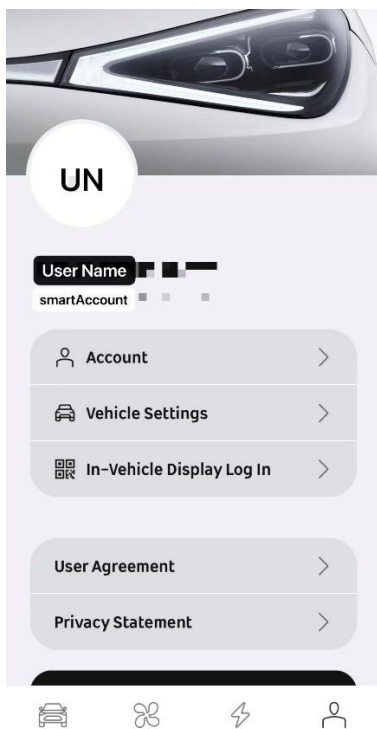
## Controls 操控:



Battery 電池:

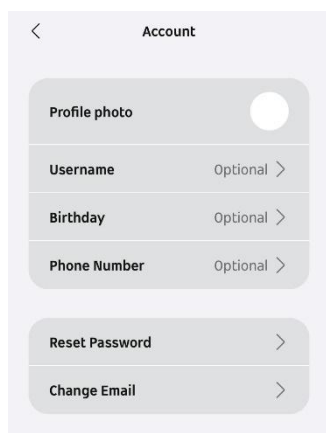


Account 帳戶:



3. 如何更改我的登入電郵地址？

如已成功啟動帳戶，可以在「帳戶」更改登入電郵地址及密碼。



4. 每輛 smart 可以配對多少個帳戶？

暫時每輛 smart 只能配對一個帳戶。

5. 同一時間內可以使用多少部手提電話操控車輛？

為確保駕駛安全，同一時間只可以使用一部手提電話操控車輛，其他已登入帳戶將會自動登出。

6. 駕駛時是否必須攜帶鎖匙？

駕駛時必須攜帶鎖匙。

## 功能、軟件及數據

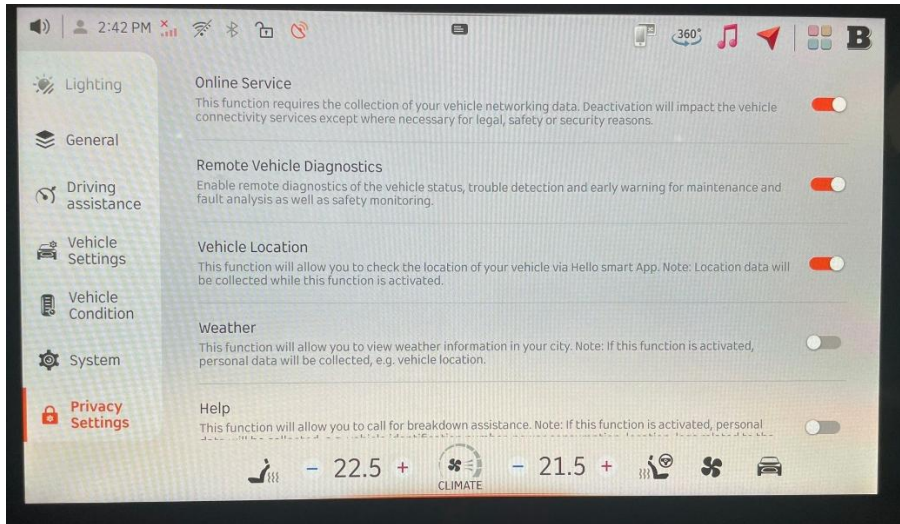
7. 有時候我無法在 App 內查看車輛更新了的數據或使用 App 操控車輛。

這個情況會發生在軟件版本 OS 1.3.0 的車輛上

（檢查軟件版本：Menu->Settings->System->” Check for updates”）。

當離開車輛時，請檢查車輛設置，以確保 Online Service 保持在開啟狀態，尤其是在車輛開始充電之前（請參閱車輛用戶指南第 36 頁第 2 項）

<https://hk.smart.com/Smart Instructional Menu/>）。



8. 車輛 SIM 卡有多少可用數據？

車輛 SIM 卡每月附送 1GB 免費數據，免費使用期為三年，由啟動 SIM 卡那天開始計算。

9. 如我已耗盡了當月的數據，可以怎麼辦？

當數據用盡，SIM 卡服務會被暫停（但不會影響 App 的使用）。數據會在每月的月初重新計算。如需要繼續使用導航系統，我們建議客戶連接 Wi-Fi。

10. 我已透過 App 預設開啟冷氣，但當我進入車內時，發現已經關閉。

預設開啟冷氣會在 20 分鐘後自動關閉。

11. 為甚麼我未能透過 App 打開我的車窗？

App 的設計是為車輛打開一個小通風口，而非打開整個車窗。

12. Android Auto 可用嗎？

香港和澳門未能使用 Android Auto。

13. 我可以透過 Wi-Fi 進行軟件更新嗎？

進行車輛軟件更新，請前往 smart 特許維修中心。

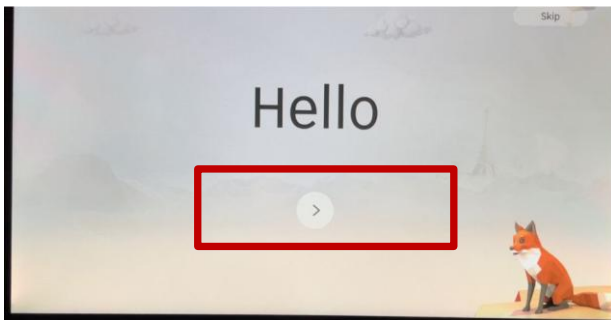
## 個人化設定及 “Drive Setup” 設置

14. 車輛何時會有個人化設定，而無需按 “Skip” 才能到達主介面？

如軟件版本是 OS 1.4.0 或以上。

15. 如何設置個人化設定？

- 點擊「>」按鈕（請不要點擊「Skip」）



- 根據中控台顯示

(i) 接駁 Wi-Fi

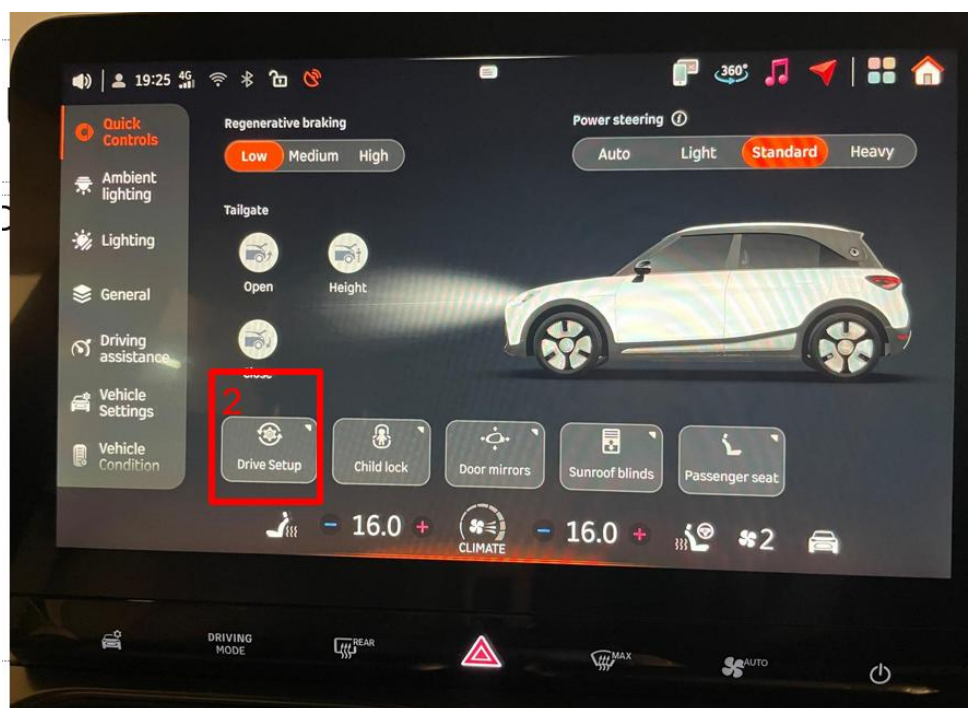
(ii) 到達「3. Account Log-in」這一個步驟。螢幕上會顯示一個 QR code，使用 App 掃描 QR code，完成後將顯示「Log in success」

[如掃描了 QR code 後未能往下一步]

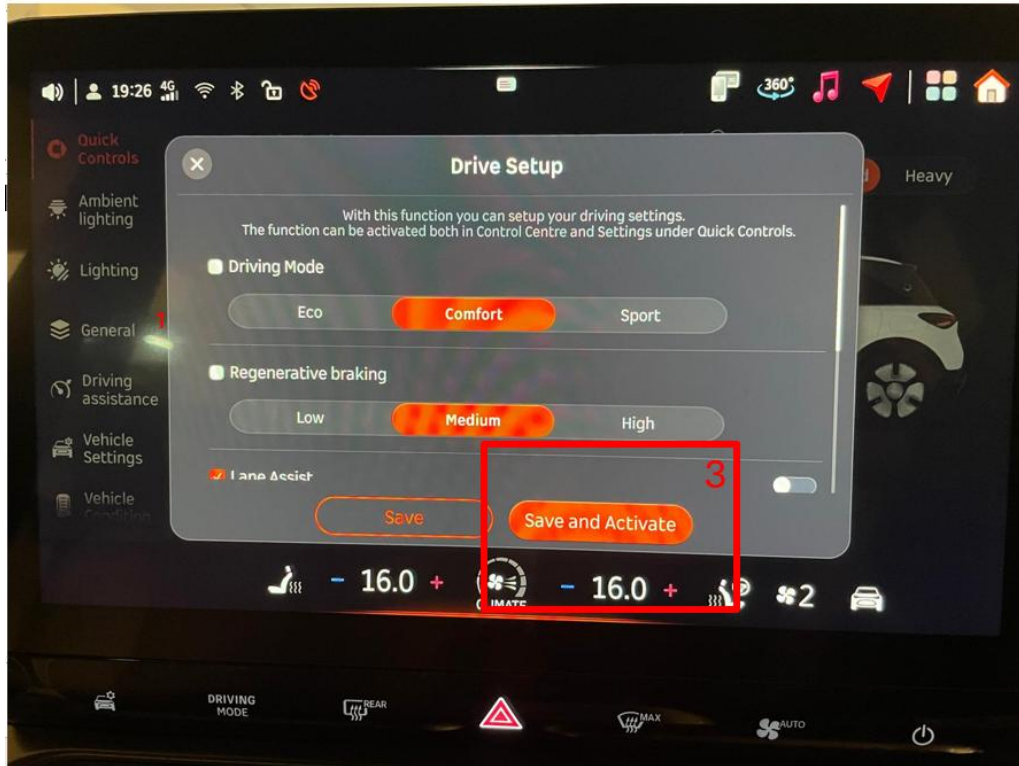
請嘗試重設 / reset 中控台 (Settings -> System -> Reset) (reset 中控台會移除已儲存的設定)

16. 我能夠保存我的“Driving Assistance” 設置嗎？

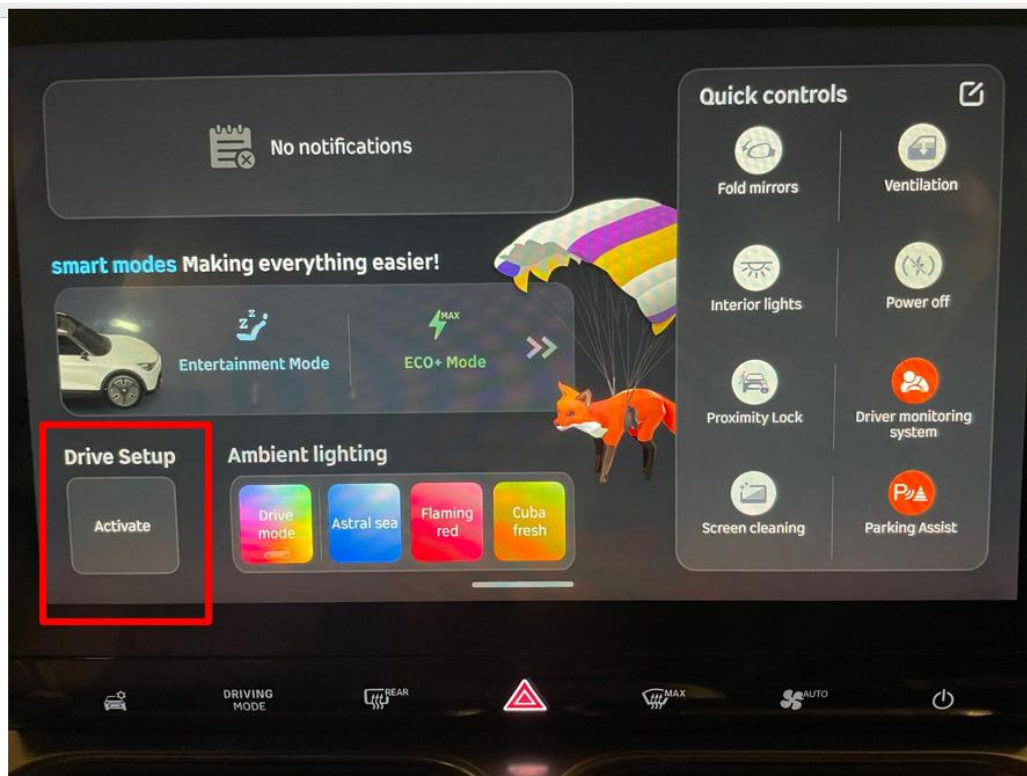
軟件版本 OS 1.5.0 及以上的車輛是備有 “Drive Setup” 功能，可以儲存 “Driving Mode”， “Regenerative Braking”， “Lane Assist” 等設置。







設置上述偏好後，當每次啟動車輛時，從中央顯示屏（Centre Display）向下拉，在左下角會看到“Activate”按鈕，點擊此按鈕啟動您的設置。



詳細操作可參考以下 YouTube 影片：

<https://youtu.be/wxuQo3nzE10?si=dbTDDFSH65rNbFd>

## 導航

### 17. 如何為我的 smart 安裝導航？

smart 提供「華為 Petal Maps」，此應用程式適用於軟件版本為 OS 1.5.0 或以上的車輛。



### 18. smart Petal Maps 導航支援什麼語言？

地圖上顯示的位置包含英文和中文（例如：嘉業街 Ka Yip Street）。



位置輸入方式：

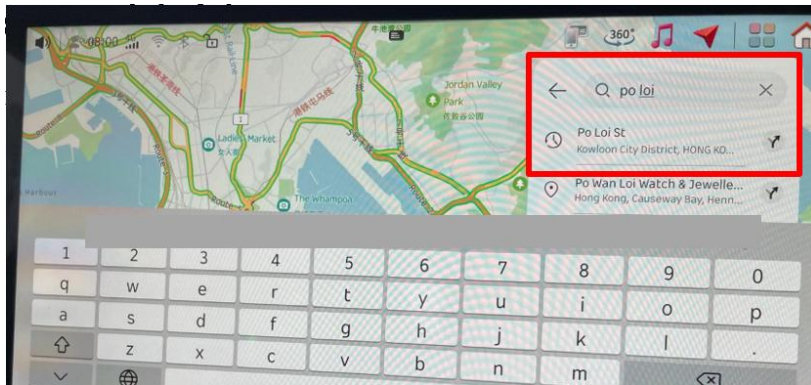
#### (i) 語音識別

這需要使用英語。例如：

- “Hello smart, bring me to Victoria Park”
- “Hello smart, bring me to smart Showroom”

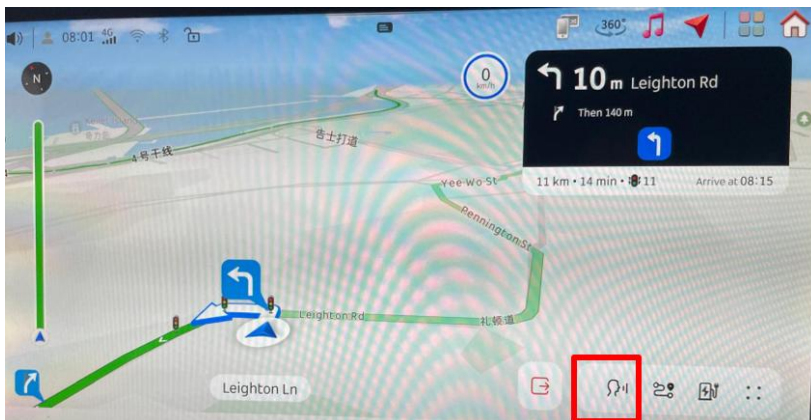
## (ii) 文字輸入

如位置的名稱是中文，例如“嘉業街”，請通過文字輸入“Ka Yip Street”。



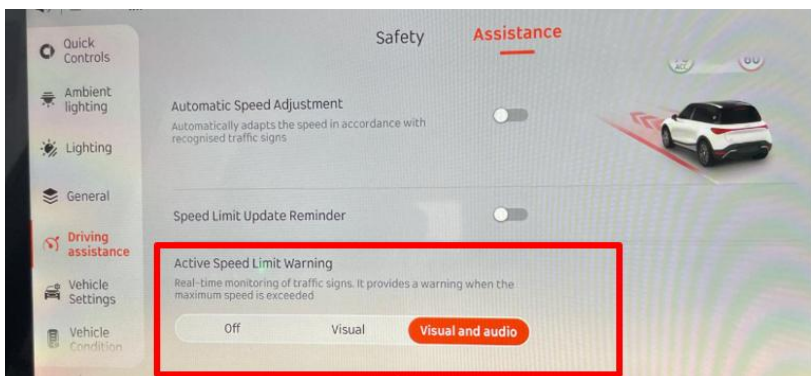
19. 我可以關閉語音導航嗎？

語音導航是可以關閉的。



20. 我可以關閉限速警告嗎？

限速警告是可以關閉的。



## 21. 我能同時使用 Apple CarPlay 和導航嗎？

Apple CarPlay 和導航是可以同時使用的。請注意，當有來電的時候，導航會暫時被中斷，直到通話結束。

## 聯絡我們

## 22. 如需要協助，聯絡資料是甚麼？

請聯絡我們的 smart 產品專員或致電 2895 7288 聯絡顧客關係部，亦可電郵至 [cs@smart-hongkong.com](mailto:cs@smart-hongkong.com)（辦公時間為星期一至星期五，上午 8:30 至下午 6 時）。您也可以掃描以下面的 QR code WhatsApp 我們。

