

Hello smart International App

註冊及啟動賬戶

1. 如何啟動 Hello smart International 應用程式（“App”）？

步驟 1:

註冊賬戶「Hello smart International」

App store

<https://apps.apple.com/hk/app/hello-smart-international/id6480511536>

Google Play:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.smart.global.application&pli=1>

步驟 2:

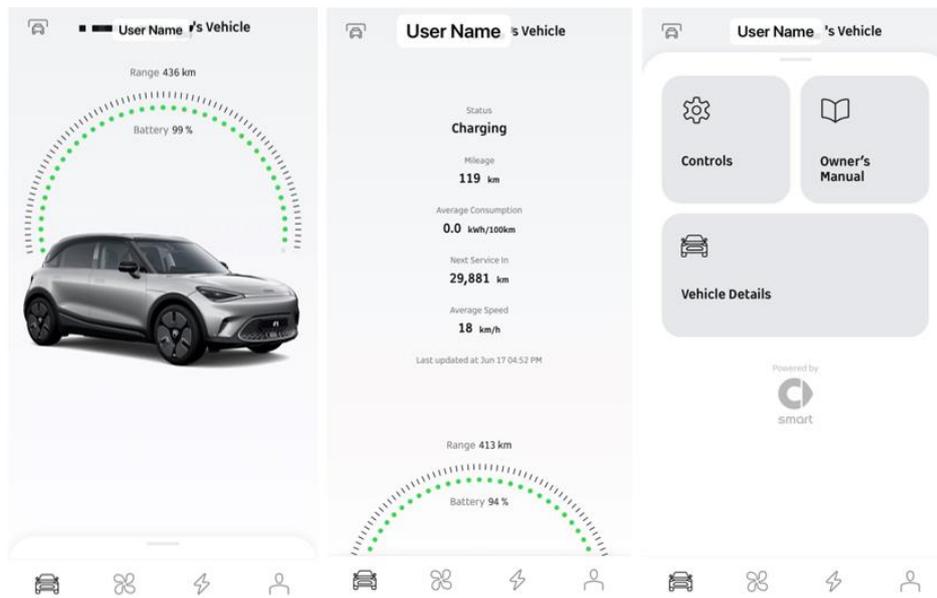
富聰汽車（香港）有限公司「富聰」將透過精靈汽車銷售（南寧）有限公司提供的系統，將閣下的車輛與賬戶進行配對。賬戶啟動完成後，閣下會在 WhatsApp 收到通知。

2. 如何知道我的賬戶是否已成功啟動？

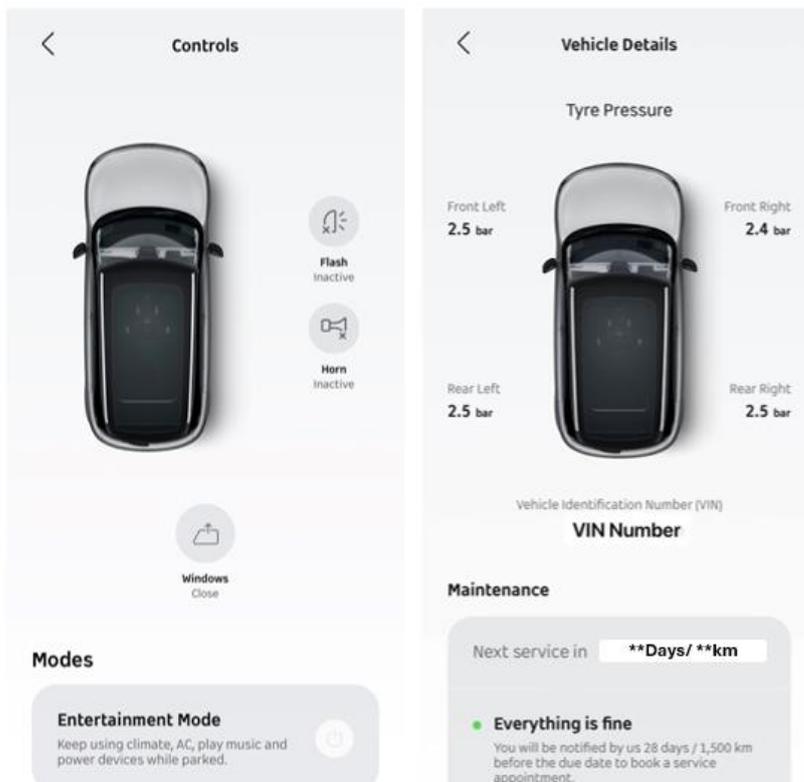
賬戶成功啟動後，您將會在 **App** 上看到下頁的選項:

Tab 標籤	Data 數據	Controls 操控
Vehicle 車輛	Remaining range & battery 續航距離及電池狀態 Maintenance service information 保養服務信息 Tyre pressure 胎壓數據	Locking & unlocking doors and boot 車門及尾箱上鎖及解鎖
Controls 操控	Door & window status 門及窗狀態	Locking & unlocking doors and boot 車門及尾箱上鎖及解鎖 Opening & closing windows to vent 打開通風口 Turning on horn & lights 開啟頭燈及響號
Battery 電池	Remaining range & battery 續航距離及電池狀態 Charging status 充電狀態	Setting a charging limit 設置充電上限
Account 賬戶	User agreement 使用條款 Privacy statement 私隱聲明	Changing login email & password 更改登入電郵地址及密碼 Unpairing a vehicle 取消車輛配對

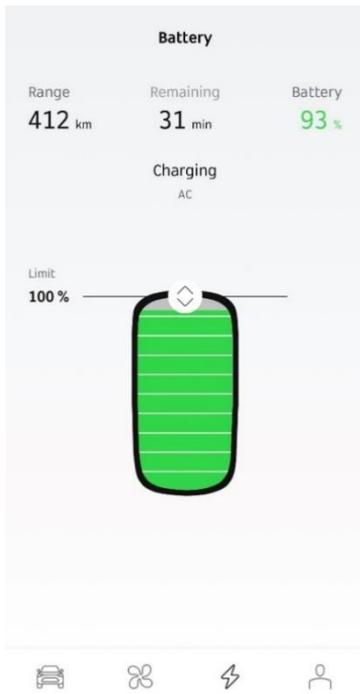
Vehicle 車輛:



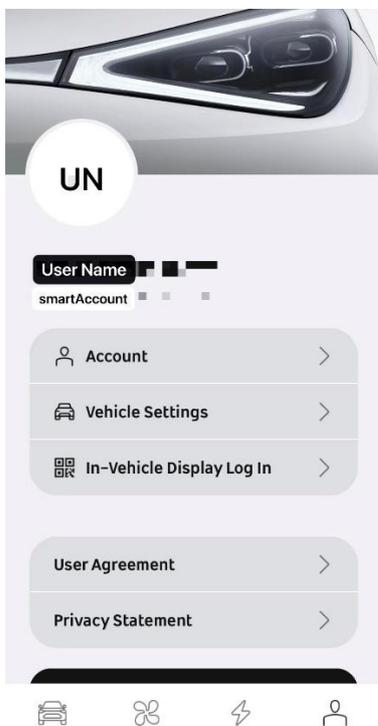
Controls 操控:



Battery 電池:

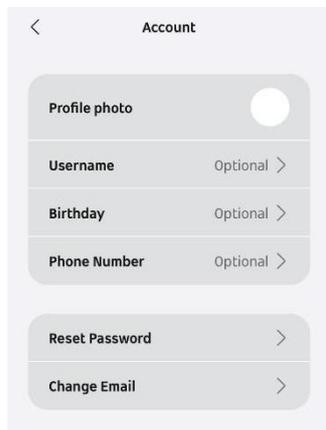


Account 帳戶:



3. 如何更改我的登入電郵地址？

如已成功啟動帳戶，可以在「帳戶」更改登入電郵地址及密碼。



4. 每輛 smart 可以配對多少個帳戶？

暫時每輛 smart 只能配對一個帳戶。

5. 同一時間內可以使用多少部手提電話操控車輛？

為確保駕駛安全，同一時間只可以使用一部手提電話操控車輛，其他已登入帳戶將會自動登出。

功能、軟件及數據

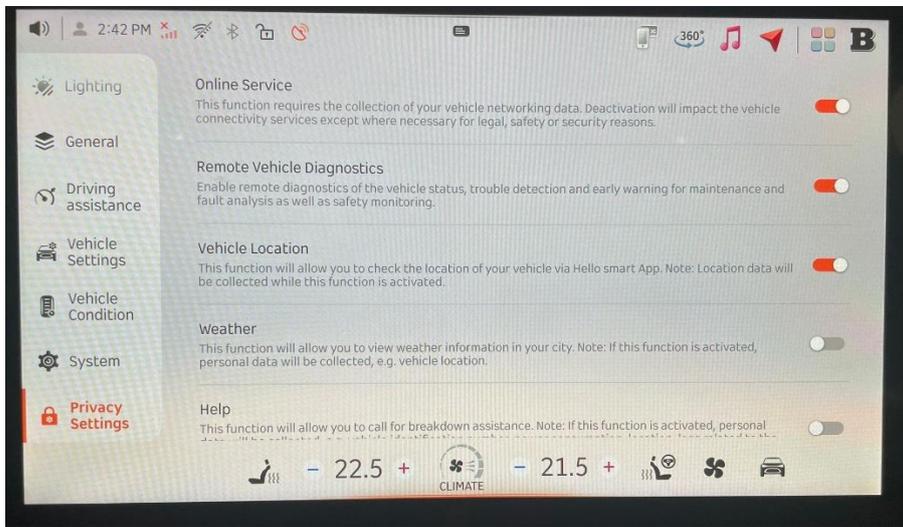
6. 有時候我無法在 App 內查看車輛更新了的數據或使用 App 操控車輛。

這個情況會發生在軟件版本 OS 1.3.0 的車輛上

（檢查軟件版本：Menu->Settings->System->” Check for updates” ）。

當離開車輛時，請檢查車輛設置，以確保 Online Service 保持在開啟狀態，尤其是在車輛開始充電之前（請參閱車輛用戶指南第 36 頁第 2 項）

<https://hk.smart.com/Smart Instructional Menu/>)。



7. 車輛 SIM 卡有多少可用數據？

車輛 SIM 卡每月附送 1GB 免費數據，當數據用盡，SIM 卡服務會被暫停（但不會影響 App 的使用）。數據會在每月的第一天重新計算。

8. 駕駛時是否必須攜帶鎖匙？

駕駛時必須攜帶鎖匙。

9. 我已透過 App 預設開啟冷氣，但當我進入車內時，發現已經關閉。

預設開啟冷氣會在 20 分鐘後自動關閉。

10. 為甚麼我未能透過 App 打開我的車窗？

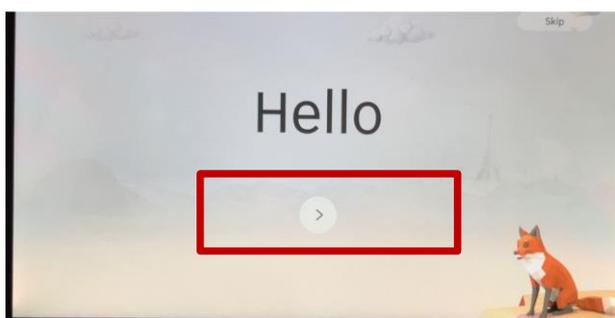
App 的設計是為車輛打開一個小通風口，而非打開整個車窗。

11. 車輛何時會有個人化設定，而無需按 “Skip” 才能到達主介面？

如軟件版本是 OS 1.4.0 或以上。

12. 如何設置個人化設定？

- 點擊「>」按鈕（請不要點擊「Skip」）



- 根據中控台顯示

- (i) 接駁 Wi-Fi
- (ii) 到達 「3. Account Log-in」這一個步驟。螢幕上會顯示一個 QR code，使用 App 掃描 QR code，完成後將顯示「Log in success」

[如掃描了 QR code 後未能往下一步]

請嘗試重設 / reset 中控台 (Settings -> System -> Reset) (reset 中控台會移除已儲存的設定)

13. 何時能提供導航功能？

導航功能將在年底軟件更新後提供，屆時候會使用華為 Pedal 地圖。

14. Android Auto 可用嗎？

香港和澳門未能使用 Android Auto。

15. 我可以透過 Wi-Fi 進行軟件更新嗎？

進行車輛軟件更新，請前往 smart 特許維修中心。

16. App 及數據免費使用期有多久？何時開始？

免費使用期為三年，由啟動 SIM 卡那天開始計算。

聯絡我們

17. 如在啟動及使用 App 時需要協助，聯絡資料是甚麼？

請聯絡我們的 smart 產品專員或致電 2895 7288 聯絡顧客關係部，亦可電郵至 cs@smart-hongkong.com（辦公時間為星期一至星期五，上午 8:30 至下午 6 時）。您也可以掃描以下面的 QR code WhatsApp 我們。

