

smart #5

Hello smart International App 及軟件

APP 註冊及啟動賬戶

1. 如何啟動 Hello smart International 應用程式（“App”）？

步驟 1:

註冊賬戶「Hello smart International」

App store

<https://apps.apple.com/hk/app/hello-smart-international/id6480511536>

Google Play:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.smart.global.application&pli=1>

步驟 2:

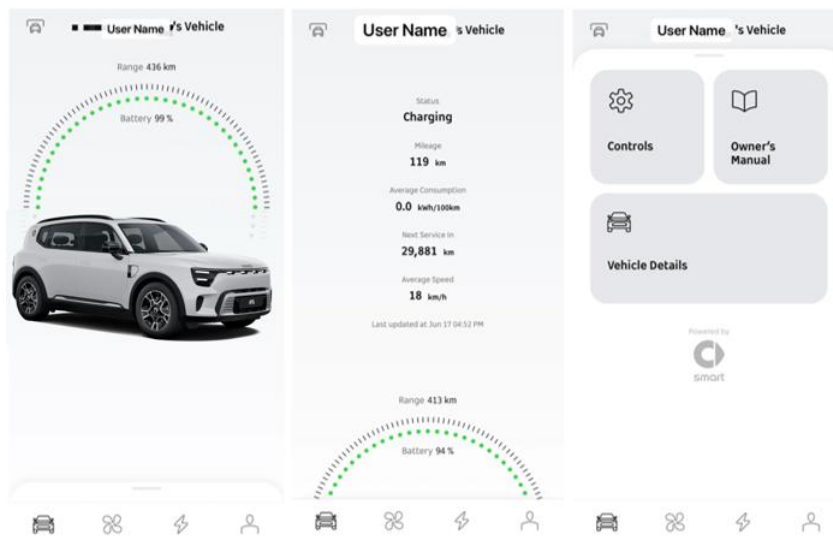
富聰汽車（香港）有限公司「富聰」將透過精靈汽車銷售（南寧）有限公司提供的系統，在交車當日為閣下的車輛與賬戶進行配對。

2. 如何知道我的賬戶是否已成功啟動？

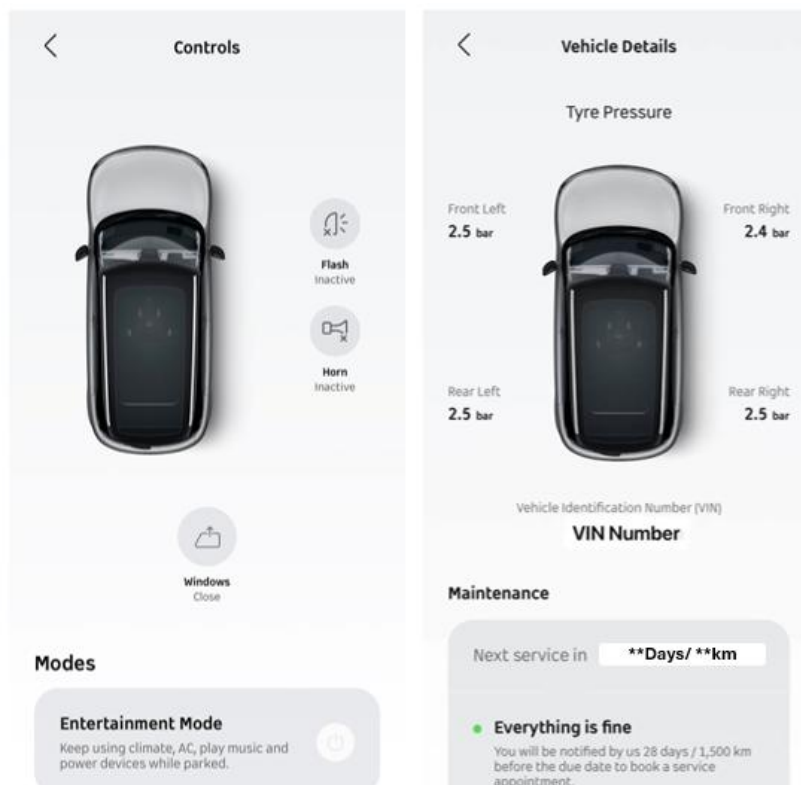
賬戶成功啟動後，您將會在 App 上看到下頁的選項:

Tab 標籤	Data 數據	Controls 操控
Vehicle 車輛	Remaining range & battery 續航距離及電池狀態 Maintenance service information 保養服務信息 Tyre pressure 胎壓數據	Locking & unlocking doors and boot 車門及尾箱上鎖及解鎖
Controls 操控	Door & window status 門及窗狀態	Locking & unlocking doors and boot 車門及尾箱上鎖及解鎖 Opening & closing windows to vent 打開通風口 Turning on horn & lights 開啟頭燈及響號
Battery 電池	Remaining range & battery 續航距離及電池狀態 Charging status 充電狀態	Setting a charging limit 設置充電上限
Account 賬戶	User agreement 使用條款 Privacy statement 私隱聲明	Changing login email & password 更改登入電郵地址及密碼 Unpairing a vehicle 取消車輛配對

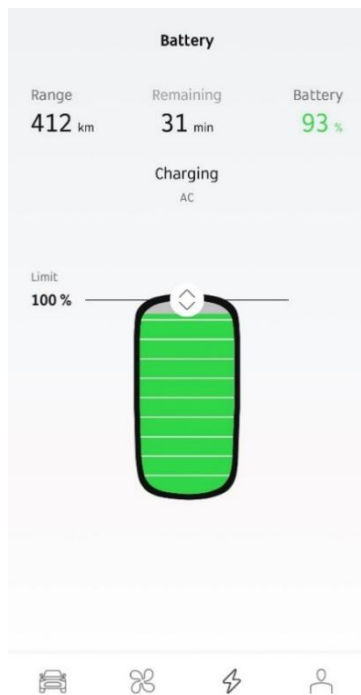
Vehicle 車輛:



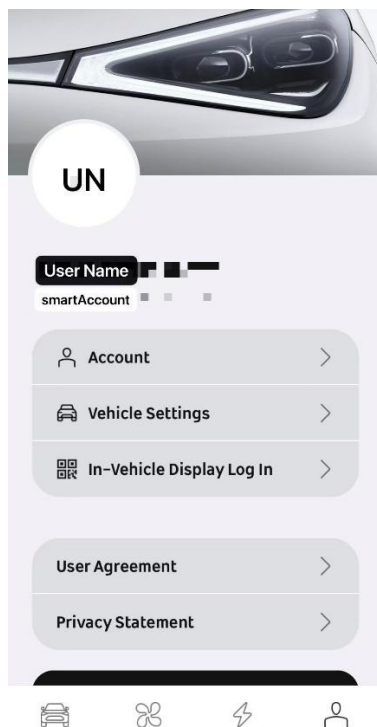
Controls 操控:



Battery 電池:

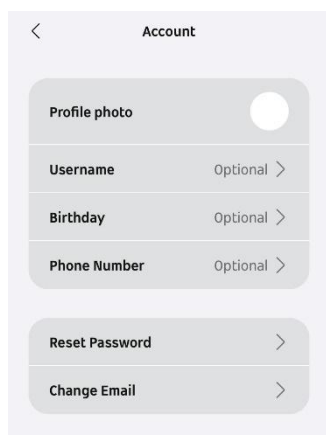


Account 帳戶:



3. 如何更改我的登入電郵地址？

如已成功啟動帳戶，可以在「帳戶」更改登入電郵地址及密碼。



4. 每輛 smart 可以配對多少個帳戶？

暫時每輛 smart 只能配對一個帳戶。

5. 同一時間內可以使用多少部手提電話操控車輛？

為確保駕駛安全，同一時間只可以使用一部手提電話操控車輛，其他已登入帳戶將會自動登出。

6. 駕駛時是否必須攜帶鎖匙？

駕駛時必須攜帶鎖匙或 NFC 卡。

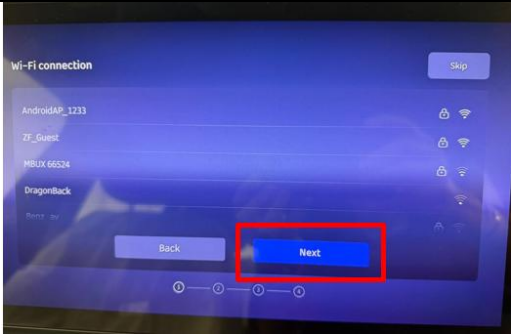
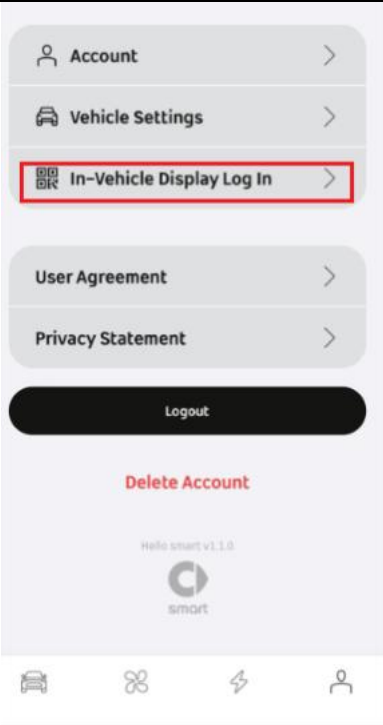
功能、軟件及數據

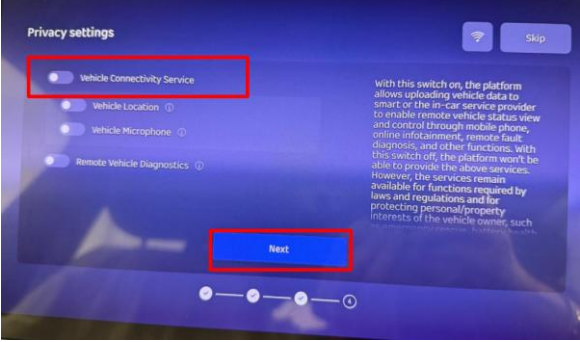
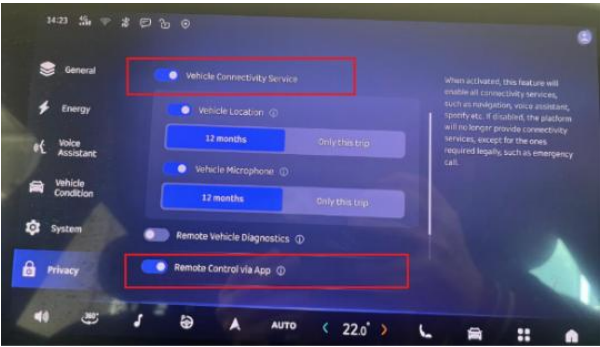
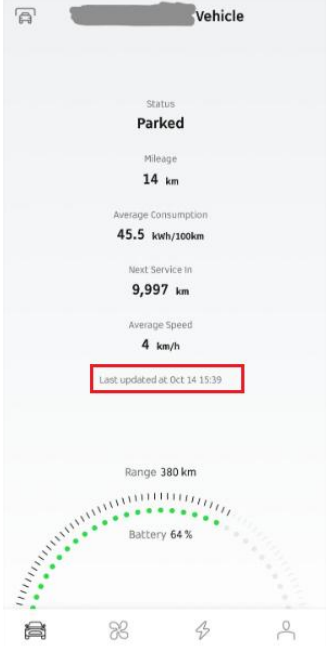
7. 我如何配對車輛和 App？

步驟 1:

點擊 "Start" 按鈕。



步驟 2: 連接到個人熱點 (Hotspot) 網絡，然後點擊 “Next”。	
步驟 3: 車輛中控台的螢幕上會顯示一個 QR code。 在 App 上點擊 “Activate Vehicle” 然後掃描 QR code。	
步驟 4: 車輛中控台螢幕會顯示第二個 QR code。 選擇 “In- Vehicle Display Log in” 然後掃描二維碼。	

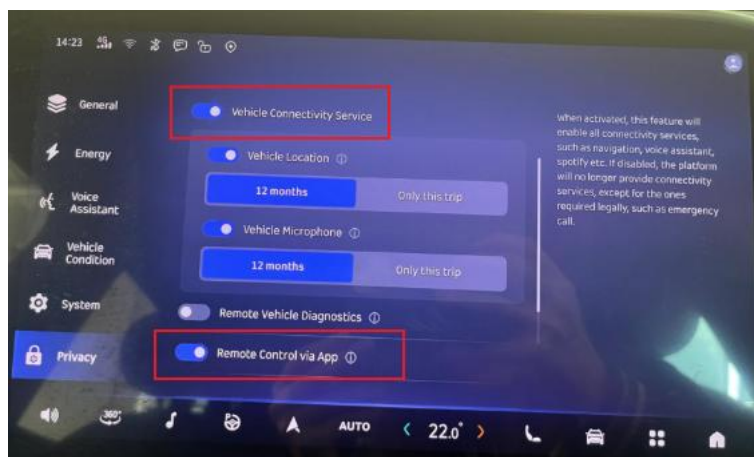
步驟 5: 你將看到此頁面。 在 Privacy Settings 隱私設定中 啟用第一選項 “Vehicle Connectivity Service” ，然後會顯示一段簡短的教學	
步驟 6: 觀看完教學資料後，請前往： Setting -> Privacy 右邊的頁面會出現，請確保「Vehicle Connectivity Service」（車輛連接服務）和「Remote Control via App」（透過應用程式遠端控制）已開啟	
Step 7: App 會顯示車輛資料，請查看 “Last updated” 的時間有沒有更新。 配對完成。	

如您無法完成以上步驟，請透過 “Settings -> System-> Reset”

重置系統。這將導致移除您之前的座椅、側鏡、抬頭顯示、個人檔案等設定。

8. 我的 Hello smart app 資料未能與車輛同步，我能怎樣做？

- (i) 請前往 Settings -> Privacy
- (ii) 確保「Vehicle Connectivity Service 車輛連接服務」和「Remote Control via App 透過應用程式遠端控制」已開啟。



9. 我已透過 App 預設開啟冷氣，但當我進入車內時，發現已經關閉。

預設開啟冷氣會在 20 分鐘後自動關閉。

10. 為甚麼我未能透過 App 打開我的車窗？

App 的設計是為車輛打開一個小通風口，而非打開整個車窗。

11. 每月有多少數據可用？

smart #5 附帶每月 3GB 免費數據，為期 3 年，從 SIM 卡激活之日起計算。

12. 如果我耗盡了每月數據會發生什麼？

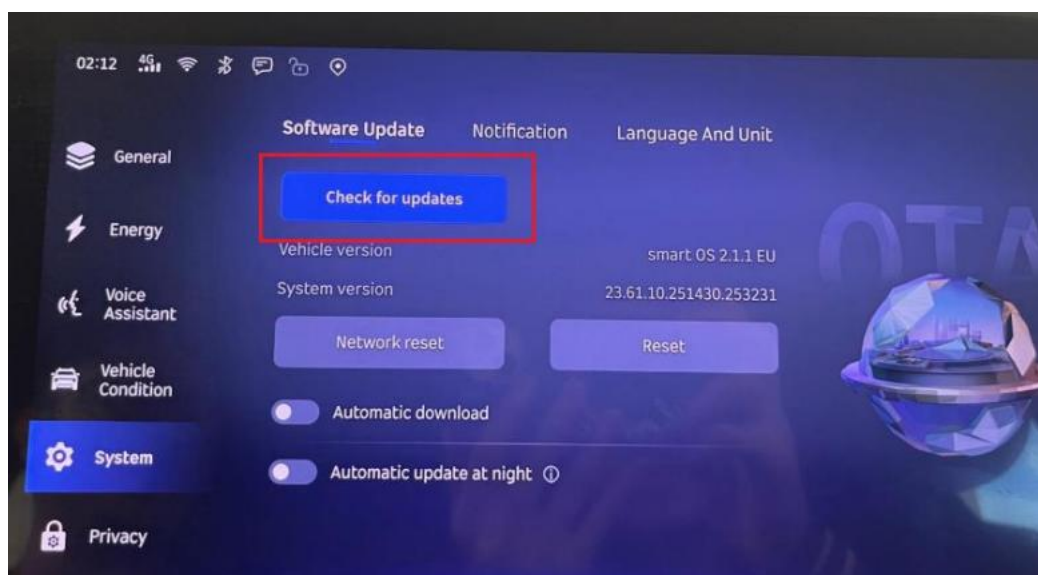
數據將在使用完畢時暫停（這不會影響 App 使用）並在每月月初更新。

13. Android Auto 可用嗎？

Android Auto 在香港和澳門不可使用。

14. 如何檢查我的車輛軟件版本？

要檢查軟件版本，請前往 Settings->System->” Check for updates”



15. 我可以透過 Wi-Fi 執行軟件更新嗎？

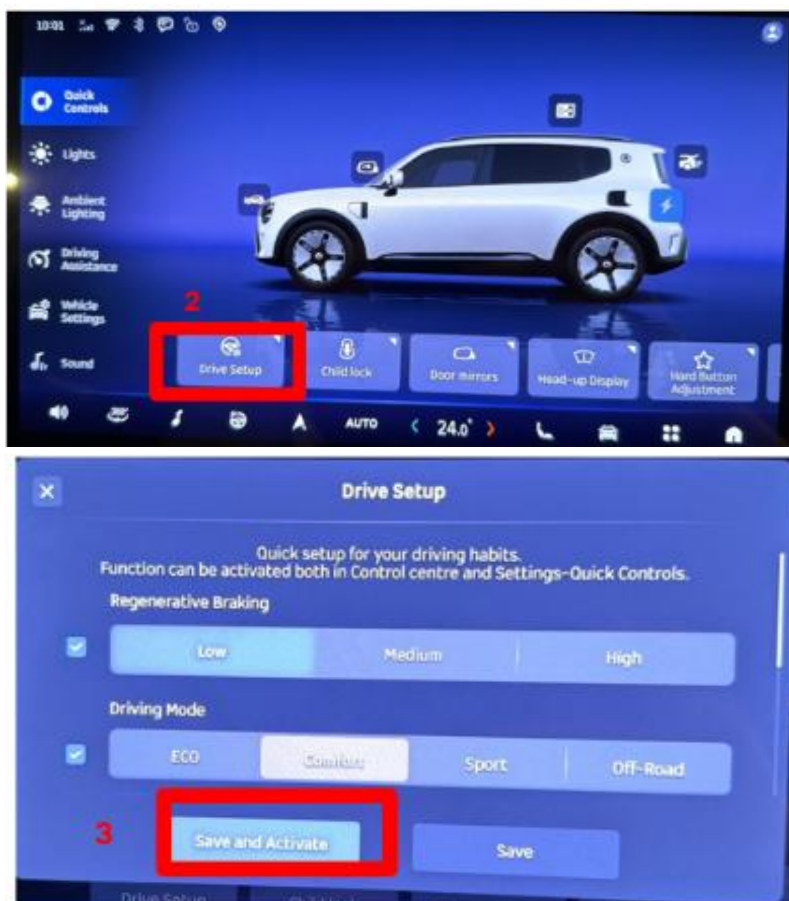
如車輛需要軟件更新，請前來我們的維修中心。

個人化設定及“設置快捷鍵 Drive Setup”設置

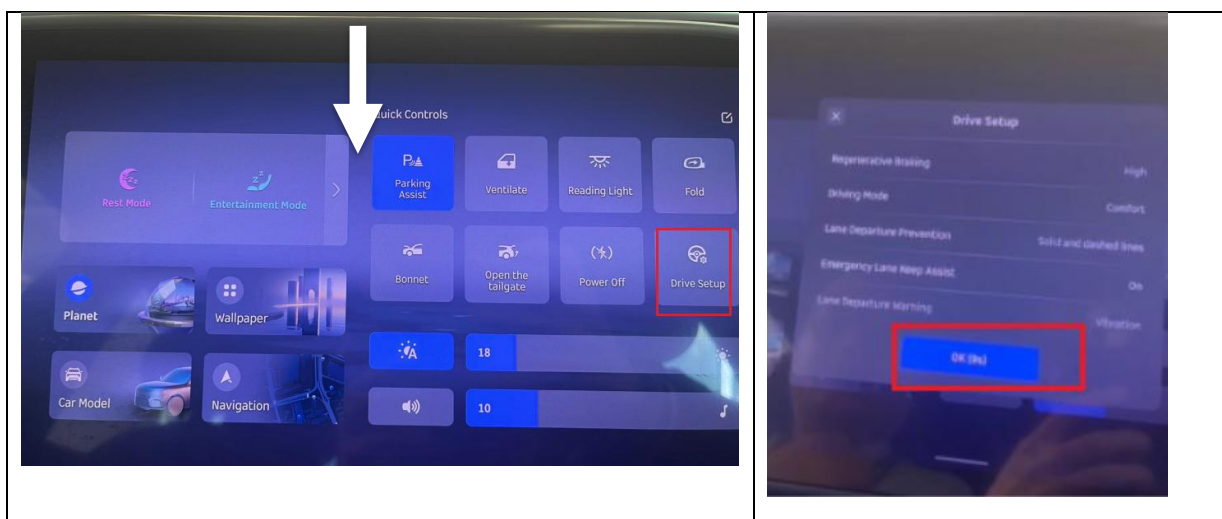
16. 我能否保存我的安全功能 / 駕駛輔助偏好？

要保存偏好，請按照以下步驟操作。





當完成設定以上偏好後，每次啟動車輛時，從中控台主頁拉下，你將看到「設置快捷鍵 Drive Setup」按鈕點擊按鈕然後按「Ok」以激活駕駛偏好設定。



聯絡我們

17. 如需要協助，聯絡資料是甚麼？

請聯絡我們的 smart 產品專員或致電 2895 7288 聯絡顧客關係部，亦可電郵至 cs@smart-hongkong.com（辦公時間為星期一至星期五，上午 8:30 至下午 6 時）。您也可以掃描以下的 QR code WhatsApp 我們。

